



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ «ТАБАСАРАНСКИЙ РАЙОН»

368650, с. Хучни

тел. (8249)2-20-57  
E-mail:kcson\_tabasaran@mail.ru

«28» 11 2014 г

№ 01-12/688

Министерство труда и  
социального развития  
Республики Дагестан

### ИНФОРМАЦИЯ

об опыте работы поставщика социальных услуг  
Государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан  
«Комплексного центра социального обслуживания населения в  
Муниципальном образовании «Табасаранский район» за 2009-2014  
годы»  
(в разрезе отделений)

Структура КЦСОН района располагает шестью отделениями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, одним отделением – срочной социальной помощи на дому и одним отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Всего 141 штатных единиц.

Первостепенная наша задача как поставщиков социальных услуг – это предоставление социальных услуг получателям этих услуг в соответствии с требованиями Федерального законно № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и закона Республики Дагестан от 29 сентября 2014 г. № 72 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Республике Дагестан» применительно к конкретным условиям проживания получателей социальных услуг.

За эти годы сделана определенная работа учреждением по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста района и оказанию им интернет услуг. Для этого в отделении дневного пребывания созданы условия, позволяющие нормальному посещению граждан в соответствии с программой РД «Доступная среда» с мягкой мебелью, компьютерными столами и закрепленными приказом по КЦСОН ответственными

специалистами. Так ежегодно прошли обучение 12 граждан и получили интернет-услуги – 172 граждан.

Доля граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании, из числа выявленных граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, составляет 99,7%.

Работает мобильная бригада, которая периодически выезжает в населенные пункты района для оказания социальных услуг маломобильным получателям услуг района. В среднем за годы обслужено бригадой 180 семей и оказано им 672 услуг. Согласно пункту 4 статьи 23 Федерального закона 422 от 28 декабря 2013 года во исполнение приказа Минтруда № 02/1-863 от 10 июля 2013 года и в целях реализации мероприятий дорожной карты при учреждении создан и утвержден приказом попечительский совет со своим положением, председателем и секретарем. Члены попечительского совета, проживающие в разных населенных пунктах района оказывают ощутимую помощь в улучшении качества предоставляемых получателям услуг.

Платными услугами охвачены в среднем 582 получателя социальных услуг на сумму 649 т.р. Так же в соответствии с требованиями ФЗ № 442 и во исполнение приказа Минтруда № 04/2-962 от 30 октября 2014 года в целях информирования граждан, получателей социальных услуг и поставщиков социальных услуг приказом по центру № 29 от 05.11.2014 года составлен и утвержден План информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг на 2014-2015 годы.

Согласно этому Плану ответственные работники и специалисты учреждения периодически выступают в средствах массовой информации района по вопросам представления информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг.

Во исполнение приказа Минтруда № 02/2-864 от 23 сентября 2014 года, а так же в соответствии с Федеральным законом № 442 в целях повышения качества предоставляемых услуг и эффективности работы специалистов коллектива учреждения приказом № 30 от 05.11.2014 г. определены ответственные работники учреждения за выполнение требований Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их представления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

Так же во исполнение приказа № 04/2- 987 от 11 ноября 2014 года Минтруда «Об обеспечении функционирования телефонов «горячей линии» по вопросам связанным с вступлением в силу, обеспечением реализации и разъяснения положений ФЗ от 28 декабря 2014 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по учреждению организована работа телефона «горячей линии» с закреплением ответственного специалиста за прием звонков и представление необходимой

информации, а так же за представлением ежемесячной информации в министерство по прилагаемой форме.

В целях разъяснения и обучения новым принципам и требованиям Федерального закона № 442 регулярно ежемесячно проводим с социальными работниками семинар-совещание и в целях повышения профессионального уровня, улучшения укомплектованности подготовленными кадрами учреждения, определения соответствия работников и специалистов занимаемым штатным должностям 30.10.2014 года в учреждении провели аттестацию работников, по результатам которого из 66 работников центра подлежащих аттестации 64 работника прошли аттестацию, а два работника прошли условно.

**Отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:**

**2009 году** было обслужено 509 человек и оказано 206254 услуг разного характера. Социально-медицинских оказано 11047 услуг, социально-психологических 2921 услуг, социально-правовых-2264 услуг, социально-бытовых 189589 услуг, социально-педагогических – 2 услуги, и другие – 431.

**2010 году** было обслужено 522 человека и оказано 226513 услуг разного характера. Социально-медицинских оказано 12364 услуг, социально-психологических-6965 услуг, социально-правовых – 6737 услуг, социально-бытовых – 200226 услуг, и других – 221 услуг.

**2011 году** было обслужено 506 человек и оказано – 264601 услуг разного характера. Социально-медицинских оказано 14993 услуг, социально-психологических 7690 услуги, социально-правовых-7102 услуг, социально-бытовых 234763 услуги, и другие – 53 услуг.

**2012 году** было обслужено 586 человека и оказано – 310471 услуг разного характера. Социально-медицинских оказано 14001 услуг, социально-психологических 8219 услуг, социально-правовых- 8116 услуг, социально-бытовых 280078 услуг, и другие – 57 услуг.

**2013 году** было обслужено 595 человек и оказано – 343381 услуг разного характера. Социально-медицинских оказано 13452 услуг, социально-психологических 8472 услуги, социально-правовых- 8300 услуг, социально-бытовых 313157 услуги.

**2014 году по состоянию на 01 декабря** было обслужено 823 человека и оказано – 412839 услуг разного характера. Социально-медицинских оказано 15419 услуг, социально-психологических- 10368 услуг, социально-правовых- 9583 услуг, социально-бытовых 377469 услуг.

**Специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:**

**2009 году** было обслужено 36 человек и оказано 18444 услуг разного характера. Социально-медицинских – 6640 услуг, социально-психологических – 208 услуг, социально-правовых – 163 услуги, социально-бытовых – 11408 услуг, и других – 25.

**2010 году** было обслужено 51 человек и оказано 25892 услуги разного характера. Социально-медицинских – 9149 услуг, социально-

психологических – 1305 услуг, социально-правовых – 497 услуг, социально-бытовых – 14941 услуг.

**2011 году** было обслужено 42 человека и оказано 29423 услуг разного характера. Социально-медицинских – 11419 услуг, социально-психологических – 1569 услуг, социально-правовых – 473 услуг, социально-бытовых – 15962 услуг.

**2012 году** было обслужено 46 человек и оказано 33010 услуг разного характера. Социально-медицинских – 14480 услуг, социально-психологических – 1647 услуг, социально-правовых – 673 услуг, социально-бытовых – 16210 услуг.

**2013 году** было обслужено 48 человек и оказано 33567 услуг разного характера. Социально-медицинских – 14366 услуг, социально-психологических – 1658 услуг, социально-правовых – 699 услуг, социально-бытовых – 16844 услуг.

**2014 год по состоянию на 31 июля** было обслужено 53 человек и оказано 22690 услуг разного характера. Социально-медицинских – 9977 услуг, социально-психологических – 1021 услуг, социально-правовых – 422 услуг, социально-бытовых – 11270 услуг.

**Отделение срочного социального обслуживания.** Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на оказание неотложной помощи разового характера. Отделением систематически проводится работа по социальной защите малообеспеченных граждан, граждан пожилого возраста, детей-инвалидов и инвалидов.

Отделением совместно со специалистами УСЗН проводят рейды по обследованию условий жилья ветеранов войны и вдов погибших (умерших), участников и инвалидов войны, труженников тыла.

Постоянно проводят подворные обходы совместно с социальными педагогами школ, для выявления и обследования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации для постановки их на учет и оказания адресной социальной помощи.

**В 2009** было обслужено 2989 человек и оказано 24451 услуг разного характера. Социально-медицинских - 2541 услуга, социально-психологических-8163 услуг, социально-правовых-6145 услуг, социально-бытовых – 5138 услуг, социально-педагогических – 730, и другие – 1734 услуг.

**В 2010** было обслужено 3035 человек и оказано 19922 услуг разного характера. Социально-медицинских - 2126 услуг, социально-психологических- 6187 услуг, социально-правовых- 5814 услуг, социально-бытовых – 4982 услуг, социально-педагогических – 12, и другие – 801 услуг.

**В 2011** было обслужено 3180 человек и оказано 225423 услуг разного характера. Социально-медицинских - 2964 услуга, социально-психологических- 7652 услуг, социально-правовых- 7776 услуг, социально-бытовых – 6663 услуг, социально-педагогических – 5, и другие – 363 услуг.

**В 2012** было обслужено 3375 человек и оказано 25223 услуг разного характера. Социально-медицинских - 3883 услуга, социально-

психологических- 7578 услуг, социально-правовых- 7640 услуг, социально-бытовых – 5586 услуг, и другие – 536 услуг.

**В 2013** было обслужено 3590 человек и оказано 25435 услуг разного характера. Социально-медицинских - 3876 услуга, социально-психологических- 6769 услуг, социально-правовых- 6320 услуг, социально-бытовых – 8052 услуг, и другие – 418 услуг.

**В 2014 по состоянию на 31 июля** было обслужено 2949 человек и оказано 24035 услуг разного характера. Социально-медицинских - 3387 услуга, социально-психологических- 5750 услуг, социально-правовых- 5946 услуг, социально-бытовых – 8641 услуг, социально-педагогических-10 услуг, и другие – 301 услуг.

**Отделение помощи женщинам, оказавшим в трудной жизненной ситуации.**

**В 2009** было обслужено 46 человек и оказано 1542 услуг разного характера. Социально-медицинских – 74 услуги, социально-психологических – 405 услуг, социально-правовых – 440 услуг, социально-бытовых – 608 услуг, и других – 15 услуг.

**В 2010** было обслужено 47 человек и оказано 2284 услуг разного характера. Социально-медицинских – 284 услуг, социально-психологических – 841 услуга, социально-правовых – 547 услуг, социально-бытовых – 612 услуг.

**В 2011** было обслужено 86 человек и оказано 3026 услуг разного характера. Социально-медицинских – 417 услуг, социально-психологических – 1067 услуг, социально-правовых – 654 услуг, социально-бытовых – 888 услуги.

**В 2012** было обслужено 87 человек и оказано 3029 услуг разного характера. Социально-медицинских – 397 услуг, социально-психологических – 1121 услуга, социально-правовых – 557 услуг, социально-бытовых – 953 услуги.

**В 2013** было обслужено 65 человек и оказано 1676 услуг разного характера. Социально-медицинских – 218 услуг, социально-психологических – 664 услуги, социально-правовых – 323 услуг, социально-бытовых – 471 услуга.

**Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

**В 2013** было обслужено 15 человек и оказано 1374 услуг разного характера. Социально-медицинских – 198 услуг, социально-правовых – 218 услуг, социально-бытовых –958 услуга.

**В 2014 по состоянию на 31 июля** было обслужено 30 человек и оказано 727 услуг разного характера. Социально-медицинских – 105 услуг, социально-правовых – 135 услуг, социально-бытовых –487 услуга.

Директор ГБУ РД КЦСОН  
в МО «Табасаранский район»



А.М.Касимов